



Rawicz dnia 31.03.2021r.

NLO-3822-01/TP/21

*Do wiadomości
Wszyscy Wykonawcy*

Dotyczy: „Dostęp do nowych wersji oraz świadczenie opieki serwisowej nad zintegrowanym systemem informatycznym Eskulap i Simple ERP”

Szpital Powiatowy w Rawiczu Sp. z o.o. w odpowiedzi na zapytania Wykonawców udziela następujących wyjaśnień:

Pytanie nr 1 - SWZ, Przedmiot zamówienia

Zamawiający określił przedmiot zamówienia jako: „Dostęp do nowych wersji oraz świadczenie opieki serwisowej nad zintegrowanym systemem informatycznym Eskulap i Simple ERP”. W szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia dookreślił, że: „w zakres przedmiotu zamówienia wchodzi również moduł Grafiki Pracy – Planowanie Czasu Pracy oraz aplikacja Koszty”. Prosimy o jednoznaczne określenie, że przedmiotem zamówienia jest: dostęp do nowych wersji oraz świadczenie opieki serwisowej nad zintegrowanym systemem informatycznym Eskulap, Simple ERP oraz Planowanie Pracy i Koszty.

Odpowiedź: Tak, Zamawiający potwierdza, że przedmiotem zamówienia jest: dostęp do nowych wersji oraz świadczenie opieki serwisowej nad zintegrowanym systemem informatycznym Eskulap, Simple ERP oraz Planowanie Pracy i Koszty.

Pytanie nr 2 - SWZ, Rozdział VI, pkt. 1, Załącznik nr 9 do SWZ, § 3 pkt. 9

Prosimy o wykreślenie obowiązku zatrudniania umową o pracę osób wykonujących czynności w zakresie prac serwisowych w siedzibie Zamawiającego, którzy w przypadku Wykonawcy najczęściej są Informatykami, powyższy zapis uniemożliwia złożenie oferty większości potencjalnym oferentom. Powszechnym jest, że osoby wykonujące zawód Informatyka w zakresie usług dotyczących oprogramowania dysponują dużą swobodą jaką daje np. własna działalność gospodarcza bądź osobiste świadczenie usług ze względu na nienormowany czas pracy. Zawód Informatyka jest zawodem wysoce specjalistycznym, eksperckim i osoba go wykonującą musi być dyspozycyjna, w każdym okresie gotowa do np. usunięcia awarii u klienta, udzielenia konsultacji itp. Zdaniem Wykonawcy czynności wykonywane przez te osoby w tym przypadku nie polegają na świadczeniu pracy a postawiony wymóg ogranicza możliwość zastosowania norm czasu pracy określonych w Kodeksie Pracy a tym samym podroży cenę oferty w sposób niewspółmierny do zadań.

W związku z powyższym składamy zapytanie czy Zamawiający dopuści zmianę treści dokumentacji przetargowej w zakresie zatrudniania osób wykonujących czynności w zakresie prac serwisowych w siedzibie Zamawiającego; na umowę o pracę na „co najmniej 50% osób (przy czym nie mniej niż 10 osób) mogących wykonywać czynności w zakresie prac serwisowych w siedzibie Zamawiającego”.

Bądź uznanie przez Zamawiającego za spełnienie w/w warunku poprzez sytuację, w której część konsultantów skierowanych do prac przy niniejszym zamówieniu prowadzi jednoosobową działalność gospodarczą, osobiście wykonując usługi. Wykonawca posiada w swoich zasobach

osobowych pracowników zatrudnionych w tej formie od wielu lat. Nakaz zatrudnienia ich w formie umowy o pracę ingeruje w swobodę działalności gospodarczej prowadzonej przez Wykonawców. Prosimy o ustosunkowanie się Zamawiającego do sytuacji, w której osoby, na tzw. "samozatrudnieniu" będą brały udział w realizacji umowy. Czy akceptowalne jest potwierdzenie, iż właściciel jednoosobowej działalności gospodarczej, osobiście wykonującym usługi jest jedynym pracownikiem tejże działalności, poprzez dostarczenie potwierdzenia z rejestru CEiDG?

Odpowiedź: Zamawiający wprowadzając do treści SWZ zapis (Rozdział VI) o obowiązku zatrudnienia w ramach umowy o pracę osób wykonujących określone tam czynności, nie miał na myśli samego wykonawcy lub jego ewentualnego podwykonawcy (podwykonawców) który samodzielnie, w ramach prowadzenia jednoosobowej działalności gospodarczej lub spółki osobowej, będzie wykonywał w związku z realizacją przedmiotu zamówienia niezbędne czynności/pracę. W związku z tym, w sytuacji gdy czynności zastrzeżone przez Zamawiającego, jako te które winny wykonać w ramach realizacji przedmiotowego zamówienia publicznego osoby zatrudnione na umowę o pracę, będzie wykonywał czy to samodzielnie wykonawca, czy też jego ewentualny podwykonawca (podwykonawcy) w ramach prowadzonej jednoosobowej działalności gospodarczej, czy spółki osobowej, to w związku z tym nie obejmuje takiego wykonawcę (jak i jego podwykonawcy) obowiązek wyartykułowany w Rozdział VI SWZ, w związku z art. 95 ustawy z dnia 11 września 2019r. – Prawo zamówień publicznych (j.t. Dz.U. z 2021r. poz. 1129).

Pytanie nr 3 SWZ, Rozdział VIII, Załącznik nr 9 do SWZ, § 9

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający nie będzie uznawał za podwykonawcę w rozumieniu Umowy współpracowników Wykonawcy, osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą, z którymi Wykonawca jest powiązany stałymi umowami o współpracy lub innymi umowami cywilnoprawnymi o stałym charakterze.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.

Pytanie nr 4 SWZ Rozdział XXII, pkt. 5, załącznik nr 1 do SWZ

Zwracamy się z prośbą o dopuszczenie możliwości zawarcia umowy w przedmiotowym postępowaniu za pomocą środków elektronicznych z wykorzystaniem kwalifikowanego podpisu elektronicznego.

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza.

Pytanie nr 5 Załącznik nr 2 do SWZ, Załącznik nr 2 do Umowy, Rozdział I Dostęp do nowych wersji, pkt. 3,

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający uzna za spełnione wymaganie dotyczące przekazania informacji o dostępnych aktualizacjach jeśli zostaną one udostępnione za pomocą FTP z indywidualnie przydzielonym kontem użytkownika.

Odpowiedź: Tak, za pomocą SFTP.

Pytanie nr 6 Załącznik nr 2 do SWZ, Załącznik nr 2 do Umowy, Rozdział I Dostęp do nowych wersji, pkt. 4, ppkt. 1)

Prosimy o dopuszczenie aby na udostępnionym przez Wykonawcę narzędziu HD znajdowała się jedynie informacja o Update i Upgrade a pliki do pobrania tych aktualizacji będą znajdować się na udostępnionym przez Wykonawcę serwerze FTP.

Odpowiedź: Tak, na serwerze SFTP.

Pytanie nr 7 Załącznik nr 2 do SWZ, Załącznik nr 2 do Umowy, Rozdział I Dostęp do nowych wersji, pkt. 4, ppkt. 3)

Prosimy o usunięcie zapisów. Wykonawca będący partnerem Autora aplikacji nie ma wpływu oraz wiedzy na temat terminu podjęcia prac związanych z aktualizacjami systemu a tym samym nie może w jego imieniu oświadczyć, że będzie to dzień ukazania się ustaw lub przepisów wykonawczych dotyczących tych zmian.

Odpowiedź: Zamawiający wykreśli ten punkt z Załącznika nr 2.

Pytanie nr 8 Załącznik nr 2 do SWZ, Załącznik nr 2 do Umowy, Rozdział I Dostęp do nowych wersji, pkt. 5

Prosimy o potwierdzenie, że prace określone w powyższym punkcie dotyczą przypadku stwierdzenia wystąpienia wad i błędów w systemie po wprowadzeniu aktualizacji i Wykonawca zobowiązany jest do nieodpłatnego usunięcia przyczyn oraz skutków wad i błędów po otrzymaniu zgłoszenia o tym fakcie w terminie ustalonym przez strony.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.

Pytanie nr 9 Załącznik nr 2 do SWZ, Załącznik nr 2 do Umowy, Rozdział I Dostęp do nowych wersji

Prosimy o potwierdzenie, że w przypadku zlecenia wykonania czynności przeprowadzania aktualizacji systemów przez Wykonawcę będą realizowane w ramach określonego w Rozdziale II pakietu godzin serwisowych.

Odpowiedź: Nie, aktualizacji systemów Zamawiający nie zalicza do godzin serwisowych.

Pytanie nr 10 Załącznik nr 2 do SWZ, Załącznik nr 2 do Umowy, Rozdział II

Zamawiający w rozdziale II SOPZ w zakresie opieki serwisowej wskazuje, że dotyczy ona systemu HIS. Przedmiot zamówienia poza systemem HIS- Eskulap obejmuje również systemy klasy ERP Simple.ERP, Planowanie Pracy i Koszt.

Prosimy o potwierdzenie, że opieka serwisowa dotyczy wszystkich systemów informatycznych posiadanych przez Zamawiającego w dniu ogłoszenia postępowania i określonych szczegółowo w Załączniku nr 1 do Umowy.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.

Pytanie nr 11 Załącznik nr 2 do SWZ, Załącznik nr 2 do Umowy, Rozdział II, pkt. 1, titer 5

Prosimy o potwierdzenie, działania programistyczne w zakresie produktu odnosi się do zakresu funkcjonalnego oprogramowania, do którego Zamawiający uzyskał prawo do eksploatacji na podstawie udzielonej licencji.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.

Pytanie nr 12 Załącznik nr 2 do SWZ, Załącznik nr 2 do Umowy, Rozdział II, pkt. 2

1. Zamawiający określa przedmiot umowy z zakresie usług serwisowych jako pakiet roboczogodzin.

Zapisy SWZ nie precyzują ilości dojazdów do siedziby Zamawiającego zatem Wykonawca kalkulując stawkę godziny serwisowej musi doliczyć maksymalną możliwą ilość dojazdów do siedziby Zamawiającego. Prosimy o dopuszczenie rozwiązania, w którym to koszty dojazdu do siedziby Zamawiającego będą liczone jako równowartość 2 godzin usług serwisowych co w konsekwencji pomniejsza pakiet godzin wskazany przez Zamawiającego.

Prosimy o wyrażenie zgody na zastosowanie zaproponowanego przez Wykonawcę sposobu rozliczenia kosztu dojazdu.

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza rozwiązania liczenia kosztów dojazdu jako równowartości 2 godzin usług serwisowych.

2. Prosimy o dopuszczenie aby czas w ramach świadczenia usług serwisowych rozliczane było z dokładnością do 15 min.

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza aby czas w ramach świadczenia usług serwisowych rozliczany był z dokładnością do 15 minut.

Pytanie nr 13 Załącznik nr 2 do SWZ, Załącznik nr 2 do Umowy, Rozdział II, pkt. 11

Prosimy o określenie procedury *kwestionowania sposobu lub czasochłonności wykonania przez Wykonawcę usług, które zostały określone w odpowiedzi na zgłoszenie serwisowe.*

Pozostawienie zapisów w obecnym kształcie jest sprzeczne z zasadami współżycia społecznego, dobrymi obyczajami oraz przenosi nadmiernie odpowiedzialność na Wykonawcę, który to ma

świadczyć usługi, których pracochłonność może zostać zakwestionowana przez Zamawiającego (bez uzgodnienia z Wykonawcą?). Powyższe uniemożliwia złożenie odpowiedzialnej oferty bądź znacząco wpływa na wartość ceny.

Odpowiedź: Zamawiający pozostawia w obecnym kształcie zapisy w załączniku nr 2 do SWZ, załączniku nr 2 do umowy, rozdział II, pkt. 11.

Pytanie nr 14 Załącznik nr 2 do SWZ, Załącznik nr 2 do Umowy, Rozdział II, pkt. 14

Prosimy o dopuszczenie udostępnienia 2 narzędzi rejestracji zgłoszeń HelpDesk: jeden dla systemu Eskulap oraz jeden dla systemu Simple.ERP oraz Planowanie Pracy i Koszty (zmiana ta podyktowana jest wykorzystywaniem już przez Wykonawcę elektronicznym narzędziem zgłoszeń HelpDesk).

Jednocześnie prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający zaakceptuje udostępnione przez Wykonawcę narzędzie HelpDesk i zgłoszenia realizowane będą zgodnie z regulaminem narzędzia udostępnionego przez Wykonawcę

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza i akceptuje powyższe.

Pytanie nr 15

Prosimy o dopuszczenie, że w przypadku ustąpienia okoliczności, powodujących przesłanie zgłoszenia do narzędzia HelpDesk Użytkownik może je anulować. Anulowanie zgłoszenia będzie wykonane poprzez wpisanie komentarza do zgłoszenia, a pracownicy Wykonawcy odrzucą zgłoszenie, a następnie zamkną je jako niezrealizowane (zmiana ta podyktowana jest wykorzystywaniem już przez Wykonawcę elektronicznym systemem zgłoszeń HelpDesk)?

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza możliwość anulowania zgłoszenia przez Użytkownika. Zamawiający wyraża zgodę na naliczanie czasu pracy konsultacji na realizację zgłoszenia przed jego anulowaniem tylko pod warunkiem, że Wykonawca uzyska w takim przypadku zgodę Zamawiającego.

Pytanie nr 16

Prosimy o dopuszczenie możliwości naliczenia czasu konsultacji dla anulowanego zgłoszenia o czas, który został poświęcony przez konsultanta na realizację zgłoszenia przed jego anulowaniem. Sytuacja ta może mieć miejsce w przypadku, gdy od momentu zgłoszenia do anulowania nastąpi już praca analityczna w celu próby rozwiązania przedstawionego opisu.

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na naliczanie czasu pracy konsultacji na realizację zgłoszenia przed jego anulowaniem tylko pod warunkiem, że Wykonawca uzyska w takim przypadku zgodę Zamawiającego

Pytanie nr 17

Zamawiający wymaga czasu reakcji serwisu Wykonawcy na zgłoszenie serwisowe: max 4 godzin od momentu zaewidencjonowania w narzędziu HelpDesk zgłoszenia serwisowego przez Użytkownika Zamawiającego.

W związku z wymaganiem przytoczonym powyżej Wykonawca zobowiązany jest do reakcji na każde zgłoszenie serwisowe Zamawiającego, niezależnie od jego charakteru, w tym samym dniu, w którym zostało ono zgłoszone. Zapis ten nakłada na Wykonawcę obowiązek zapewnienia dyżuru pracownika 24h przez 7 dni w tygodniu co w znaczący sposób wpływa na wartość oferty.

Mając na uwadze powyższe zwracamy się z prośbą o podział rodzajów usług serwisowych i przypisanie im czasów reakcji odpowiedni do ich priorytetu.

Wykonawca proponuje poniższe czasy reakcji dla usług serwisowych:

- Błąd aplikacji - max 24 godzin od momentu zaewidencjonowania w narzędziu HelpDesk zgłoszenia serwisowego przez Użytkownika Zamawiającego
- Awaria Krytyczna- max 8 godzin od momentu zaewidencjonowania w narzędziu HelpDesk zgłoszenia serwisowego przez Użytkownika Zamawiającego
- Konsultacja - max 36 godzin od momentu zaewidencjonowania w narzędziu HelpDesk zgłoszenia serwisowego przez Użytkownika Zamawiającego
- Usterka Programistyczna - max 36 godzin od momentu zaewidencjonowania w narzędziu HelpDesk zgłoszenia serwisowego przez Użytkownika Zamawiającego

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie nr 18 - Załącznik nr 2 do SWZ, Załącznik nr 2 do Umowy, Rozdział II, pkt. 13

Prosimy o potwierdzenie, że prace Wykonawcy mogą odbywać się poprzez zdalne połączenia a terminy realizacji usług zdalnych będą obowiązywały wówczas kiedy Zamawiający udostępni bezpieczne połączenie zdalne. W przypadku braku takiego dostępu terminy realizacji usług mogą się przedłużyć i tym samym mogą być niedochowane co nie będzie miało odzwierciedlenia w konsekwencjach dochowania terminów realizacji określonych dla Wykonawcy.

Jednocześnie prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający zobowiązany jest umożliwić Wykonawcy instalację narzędzi umożliwiających szyfrowany Zdalny Dostęp do serwera/ów, na którym/ch posadowiony jest System Zarządzania Bazą Danych wraz z Bazą danych jak i uruchomienie sesji Oprogramowania Aplikacyjnego zdalnie.

Jednocześnie prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający zapewni jeden z czterech rodzajów połączeń:

- VPN - zapewni bezpieczny sposób komunikacji z siecią poprzez udostępnienie bezpiecznego kanału VPN;
- Udostępnienie terminala - zapewni bezpieczny sposób komunikacji z siecią poprzez udostępnienie bezpiecznego terminala;
- Udostępnienie portu do bazy danych - zapewni bezpieczny sposób komunikacji z siecią poprzez udostępnienie IP i portu pozwalającego na komunikację z bazą danych.
- Udostępnienie dostępu poprzez aplikację Team Viewer.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.

Pytanie nr 19 - Załącznik nr 2 do SWZ, Załącznik nr 2 do Umowy, Rozdział II, pkt. 14, ppkt. 4)

Prosimy o dopuszczenie, że w przypadku ustąpienia okoliczności, powodujących przesłanie zgłoszenia do narzędzia HelpDesk Użytkownik może je anulować. Anulowanie zgłoszenia będzie wykonane poprzez wpisanie komentarza do zgłoszenia, a pracownicy Wykonawcy odrzucają zgłoszenie, a następnie zamkną je jako niezrealizowane (zmiana ta podyktowana jest wykorzystywanym już przez Wykonawcę elektronicznym systemem zgłoszeń HelpDesk)?

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza powyższe rozwiązanie bez dodatkowych kosztów.

Pytanie nr 20 - Załącznik nr 9 do SWZ, definicje, ust. 4

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający uznaje pandemię wywołaną koronawirusem jako działanie siły wyższej.

W praktyce orzeczniczej uznaje się, iż siła wyższa to zdarzenie: zewnętrzne, niemożliwe (lub prawie niemożliwe) do przewidzenia, którego skutkiem nie można zapobiec. Zdarzenia będące siłą wyższą dzieli się na trzy zasadnicze kategorie: katastrofalne działania przyrody (np. powódzie, trzęsienia ziemi, epidemie), akty władzy ustawodawczej i wykonawczej (np. wyłączenie) oraz niektóre zaburzenia życia zbiorowego (np. wojna, strajki). Oznacza to, że w świetle przywołanej definicji towarzysząca nam pandemia i będące jej następstwem działania władz co do zasady mogą zostać uznane za siłę wyższą.

Odpowiedź: Zamawiający określił w tym punkcie definicję, co oznacza „Siła wyższa”

Pytanie nr 21 - Załącznik nr 9 do SWZ, definicje, ust. 6

Prosimy o modyfikacje zapisów definicji:

Zintegrowany system informatyczny (HIS) – zbiór programów komputerowych (Aplikacji) wykonujących swoje procedury w interakcji ze sobą, składający się na produkt/y chroniony/e znakiem/ami towarowym o nazwie ESKULAP i SIMPLE.ERP, Planowanie Pracy oraz Koszty będący w rozumieniu ustawy z 4 lutego 1994r. „o prawie autorskim i prawach pokrewnych” (Dz.U. z 2019r. poz. 1231) utworem, do którego prawa autorskie i majątkowe przysługują Autorowi.

Odpowiedź: Zamawiający zmodyfikuje definicje o powyższy zapis.

Pytanie nr 22 - Załącznik nr 9 do SWZ, definicje, ust. 13

Prosimy o potwierdzenie, że usprawnienie dotychczasowych mechanizmów, poszerzenie funkcjonalności zastosowanych mechanizmów, dodanie nowych mechanizmów, zmiany estetyczne i

formalne będą realizowane wyłącznie w przypadku ich uznania przez Autora za zasadne będą wprowadzane do Aplikacji według harmonogramu ewaluacji produktu przez niego przyjętego oraz prosimy o potwierdzenie, że powyższe odnosi się do zakresu funkcjonalnego oprogramowania, do którego Zamawiający uzyskał prawo do eksploatacji na podstawie udzielonej licencji.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza, iż usprawnienie dotychczasowych mechanizmów, poszerzenie funkcjonalności zastosowanych mechanizmów, dodanie nowych mechanizmów, zmiany estetyczne, będą realizowane w przypadku uznania ich przez Autora za zasadne. Natomiast zmiany formalne zawsze są zasadne.

Pytanie nr 23 - Załącznik nr 9 do SWZ, § 3

Prosimy o dostosowanie zapisów powyższego paragrafu do ogólnej zasady wyrażonej w art. 431 Pzp, czyli zasady współdziałania. W jej myśl Zamawiający i Wykonawca mają obowiązek współdziałać przy wykonywaniu umowy w celu należytej realizacji zamówienia. Chodzi przy tym nie tylko o współdziałanie, lecz także o lojalność stron, w tym lojalność Zamawiającego względem Wykonawcy.

W związku z powyższym wnosimy o dopisanie obowiązków względem Zamawiającego poprzez dodanie ustępu 12 o treści:

- a) współdziałania z Wykonawcą w zakresie koniecznym do prawidłowej realizacji Umowy;
- b) dotrzymywania obustronnie ustalonych terminów;
- c) udzielenia Wykonawcy wszelkich informacji, materiałów i dokumentacji znajdujących się w jego posiadaniu, które będą niezbędne do prawidłowego i terminowego wykonania Zadania, o ile nie są objęte prawnie chronioną tajemnicą.

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na dopisanie ustępu.

Pytanie nr 24 - Załącznik nr 9 do SWZ, § 5 ust. 8

Prosimy o dopuszczenie, aby prace wykonane na rzecz Zamawiającego w ramach opieki serwisowej wraz z ilością roboczogodzin były ewidencjonowane na protokole generowanym automatycznie na podstawie zgłoszeń o statusie „zamknięte” z narzędzia HelpDesk, który to nie wymaga podpisu ze strony Zamawiającego i Wykonawcy.

Odpowiedź: Tak, ale wykonane prace muszą być potwierdzone przez pracownika Zamawiającego.

Pytanie nr 25

Prosimy o dopuszczenie rozwiązania, w którym to użytkownik Zamawiającego zamyka zgłoszenie po przejściu zgłoszenia w status „zrealizowane” lub w przypadku braku reakcji ze strony Zamawiającego zgłoszenie zostanie zamknięte automatycznie w ciągu 7 dni od momentu przejścia zgłoszenia w status „zrealizowane”.

Odpowiedź: TAK, Zamawiający dopuszcza.

Pytanie nr 26

Prosimy o dopuszczenie aby faktura za faktycznie zużyte godziny w danym miesiącu była wystawiana w miesiącu kolejnym (z datą sprzedaży wynikającą z podpisanego protokołu). Prośbę swoją motywujemy tym, że czasami niemożliwe jest podpisanie przez strony protokołu ponieważ trwają wyjaśnienia co do zamykanych zgłoszeń.

Odpowiedź: TAK, Zamawiający dopuszcza.

Pytanie nr 27 - Załącznik nr 9 do SWZ, § 5 ust. 10

Zgodnie z orzecnictwem sądowym dotyczącym regulowania zobowiązań (patrz wyrok SN z dnia 14 stycznia 2016 r. (I CSK 1094/14), długi pieniężne są spełnione ze skutkiem umorzenia długu z chwilą uznania rachunku bankowego wierzyciela. Prosimy zatem o zmianę zapisu na: „Za datę zapłaty uznaje się dzień uznania rachunku Wykonawcy” lub o wskazanie podstawy prawnej wskazującej na spełnienie zobowiązania pieniężnego z chwilą obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.

Odpowiedź: Zamawiające nie wyraża zgody. Zamawiający informuje, iż dniem zapłaty jest dzień obciążenia rachunku Zamawiającego.

Pytanie nr 28 -Załącznik nr 9 do SWZ, § 10

Prosimy o potwierdzenie że odpowiedzialność Wykonawcy ograniczona jest to zaniechań lub naruszeń wynikającej z wyłącznej winy Wykonawcy. Obarczanie odpowiedzialnością wyłącznie jednej ze stron za ewentualne działania drugiej ze stron, które pozostają poza jakąkolwiek kontrolą obarczonego odpowiedzialnością Wykonawcy jest sprzeczne z zasadami współżycia społecznego.

Odpowiedź: Zamawiający pozostawia umowę w tym paragrafie niezmienną.

Pytanie nr 29 -Załącznik nr 9 do SWZ, § 10 ust. 6

Zgodnie z treścią postanowień umowy, mających łączyć Zamawiającego z Wykonawcą, na rzecz Zamawiającego została zastrzeżona kara umowna, której to instytucji elementarną cechą jest zwolnienie uprawnionego z konieczności wykazywania wysokości szkody.

Obecna konstrukcja umowy narusza przepisy, ponieważ stanowi wykorzystanie dominującej pozycji Zamawiającego, czym godzi w elementarne zasady współżycia społecznego, narusza wyrażone literą prawa standardy oraz zasady poszanowania dobrych obyczajów, uczciwej konkurencji i równego traktowania wykonawców. Pragniemy zwrócić uwagę także na fakt, że Urząd Zamówień Publicznych opublikował dokument pn. "Analiza dobrych praktyk w zakresie realizacji umów IT, ze szczególnym uwzględnieniem specyfiki projektów informatycznych 7 Osi POIG", rekomendując szerokie stosowanie jej w procedurach towarzyszących wydatkowaniu środków publicznych. Jedną z istotniejszych rekomendacji jest wprowadzanie zapisów, zgodnie z którymi: - „Standardem w umowach dotyczących systemów informatycznych jest ograniczenie odpowiedzialności kontraktowej stron do określonej wysokości, określanej kwotowo lub do wartości umowy”. - „(...)standardowo w umowach IT, odpowiedzialność stron jest ograniczana do szkody rzeczywistej. Jest to podyktowane potrzebą wyeliminowania sytuacji, w której strona będzie odpowiadała za trudne do skwantyfikowania utracone korzyści drugiej strony.”

Mając na uwadze powyższe prosimy o modyfikację zapisów w umowie limitu odpowiedzialności, którego wprowadzenie zniesie konieczność doliczania w ofertach Wykonawców kosztów ryzyka biznesowego, wynikającego chociażby z czynników niezależnych od Wykonawcy (np. irracjonalne terminy wejścia w życie zmian wynikających z aktów prawnych w tym rozporządzeń NFZ): „wysokość tego odszkodowania nie będzie wyższa niż 50% wartości netto umowy określonej w §5 ust. 1.

Odpowiedź: Zamawiający pozostawia umowę w tym paragrafie niezmienną. Zgodnie z w §5 ust. 1. Kary umowne nie mogą być wyższe niż 30% wynagrodzenia Wykonawcy brutto.

Pytanie nr 30 - Załącznik nr 9 do SWZ, § 11

Prosimy o zmianę podstawy naliczenia kary umownej do wysokości wynagrodzenia netto. Podatki zawarte w cenie brutto nie stanowią wynagrodzenia Wykonawcy. Naliczanie kar od kwot nie będących w dyspozycji Wykonawcy jest nadużyciem prawa podmiotowego Zamawiającego.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie nr 31

Wnosimy o zmianę przedimka z „w wysokości” na „do wysokości”, co daje Zamawiającemu możliwość naliczenia kary umownej adekwatnie do szkody (jej swoiste miarkowanie), zgodnie z funkcją kary umownej i złożonymi przez Wykonawcę wyjaśnieniami.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie nr 32

Prosimy o dodanie zapisu: „Przewidziane w niniejszym paragrafie wysokości kar umownych są wysokościami maksymalnymi. W przypadku zaistnienia okoliczności uprawniających Zamawiającego do naliczenia kar umownych, Zamawiający jest uprawniony do miarkowania ich wysokości w zależności od charakteru uchybienia Wykonawcy obowiązkowi umownemu. Dotyczy to w szczególności sytuacji, gdy przewidziana kara umowna jest zdaniem Stron umowy wygórowana

w stosunku do charakteru uchybienia przez Wykonawcę obowiązkom umownym. Ostateczna decyzja w zakresie ewentualnego miarkowania kar umownych jest podejmowana indywidualnie przez Zamawiającego. Naliczenie kar umownych jak i miarkowanie jest uprawnieniem Zamawiającego. Wykonawcy nie przysługuje roszczenie z tego tytułu."

Odpowiedź: Zamawiający pozostawia umowę w tym paragrafie niezmienną. Zgodnie z w §5 ust. 1. kary umowne nie mogą być wyższe niż 30% wynagrodzenia Wykonawcy brutto.

Pytanie nr 33

Prosimy o wprowadzenie do Umowy zapisów dotyczących obowiązku wezwania Wykonawcy do wyjaśnień przed naliczeniem kary umownej co do okoliczności mających być podstawą naliczenia kary umownej.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie nr 34

Kary umowne i odstąpienie od Umowy to zobowiązanie symetryczne, prosimy o dodanie do postanowień umowy zapisów uprawniających Wykonawcę do naliczenia tożsamyh kar umownych za odstąpienie przez Wykonawcę od Umowy z przyczyn leżących po Stronie Zamawiającego.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie nr 35 - ust. 4

Prosimy o modyfikację zapisów na: „W przypadku opóźnienia w zapłacie wynagrodzenia przez Zamawiającego, Wykonawca ma prawo naliczyć odsetki ustawowe za opóźnienie w transakcjach handlowych, o których mowa w art. 8 ust. 1 ustawy z dnia 13 marca 2013 r. o terminach zapłaty w transakcjach handlowych”.

Odpowiedź: Zamawiający zmodyfikuje umowę o powyższy zapis.

Pytanie nr 36 - Załącznik nr 9 do SWZ, § 12 ust. 1

Prosimy o potwierdzenie, że rozwiązanie Umowy bez okresu wypowiedzenia przez Zamawiającego może nastąpić uprzednim trzykrotnym wezwaniu Wykonawcy do należytego wykonania umowy, obarczanie Wykonawcy wyłączną odpowiedzialnością za terminowość wykonania zadania, którego immanentną częścią jest współdziałanie Stron jest żądaniem nadmiernej odpowiedzialności od Wykonawcy, sprzecznym z zasadami współzycia społecznego i zwyczajów w obrocie gospodarczym.

Odpowiedź: Zamawiający nie zmienia warunków umowy w tym zakresie.

Pytanie nr 37 - Załącznik nr 9 do SWZ, § 12

Ponieważ Zamawiający nie określił w postanowieniach umownych możliwości odstąpienia od Umowy przez Wykonawcę oraz rozwiązania Umowy przez Wykonawcę, prosimy o dodanie takiego uprawnienia do treści umowy, proponujemy poniższe zapisy:

4. Jeżeli Zamawiający odmówi lub utrudnia współdziałanie przewidziane postanowieniami Umowy koniecznego do wykonania Umowy, Wykonawca wezwie Zamawiającego, w formie pisemnej pod rygorem bezskuteczności wezwania, do odpowiedniego współdziałania, opisując zakres braku współdziałania i żądanego zachowania oraz wskazując, w jakim zakresie brak współdziałania uniemożliwia dokończenie Umowy, określając zakres działań, których wymaga i wyznaczając odpowiedni termin, nie krótszy niż 14 dni do zapewnienia takiego współdziałania. Po bezskutecznym upływie tego terminu, Wykonawca wyznaczy dodatkowy termin (forma pisemna pod rygorem bezskuteczności wezwania), nie krótszy niż 7 dni z zastrzeżeniem, iż po jego upływie Wykonawca będzie uprawniony do odstąpienia od Umowy. Po upływie tego dodatkowego terminu Wykonawca ma prawo do odstąpienia od Umowy.
5. W razie odstąpienia od Umowy przez Wykonawcę z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego, Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie za należycie wykonaną do chwili odstąpienia część Umowy.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie nr 38 - Załącznik nr 9 do SWZ, Załącznik nr 3 do umowy - WYKAZ OSÓB

Prosimy o potwierdzenie, że zgodnie z zapisem § 6 ust. 4 umowy- w przypadku konieczności aktualizacji załącznika Wykaz Personelu nie będzie on stanowił zmiany umowy. Prosimy również o potwierdzenie, że w przypadku konieczności aktualizacji załącznika Wykaz personelu Zamawiający zaakceptuje dostarczenie jego aktualizacji w formie elektronicznej na wskazany adres mailowy osoby wskazanej w § 6 pkt. 1 umowy.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.

Pytanie nr 39 - Załącznik nr 4 do umowy, Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych

Prosimy o ujednoczenie nazewnictwa w treści umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych „Zleceniobiorca”/„Zamawiający” jako „Administrator” bądź potwierdzenie, że każdorazowo określenie Zleceniodawca/Zamawiający rozumiane jest zamiennie jako „Administrator” danych osobowych w rozumieniu RODO.

Odpowiedź: Tak, Zamawiający potwierdza, że każdorazowe określenie Zleceniodawca/Zamawiający rozumiane jest zamiennie jako „Administrator” danych osobowych w rozumieniu RODO.

Pytanie nr 40 - Załącznik nr 4 do umowy, Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych § 2 pkt. 2

W związku z przetwarzaniem danych osobowych w Zintegrowanym systemie informatycznym obejmującym system Eskulap, Simple.ERP, Planowanie Pracy oraz Koszty, prosimy o zmianę formatu przedstawionych przetwarzanych danych osobowych poprzez wskazanie ich w załączniku nr 1 do umowy wg poniższego wzoru wskazującego szczegółowy rodzaj danych osobowych przetwarzanych w danym systemie informatycznym.

Zakres, w tym charakter przetwarzania i rodzaj danych osobowych:

Strony określają, że:

1) powierzenie przetwarzania dotyczy następującego rodzaju danych osobowych osób których dane dotyczą:

W zakresie systemu Eskulap – następujące rodzaje danych osobowych klientów (pacjentów) Zleceniodawcy:

imię, drugie imię i nazwisko	stan cywilny	Informacja o stanie zdrowia
Płeć	numer dowodu osobistego (data wydania, organ wydający)	numer paszportu (data wydania, organ wydający, data ważności, kraj wydania)
nazwisko rodowe	numer PESEL	nałogi
data urodzenia	NIP	zawód matki i ojca
miejsce urodzenia	numer identyfikacji w UE	stanowisko pracy,
data śmierci	dane adresowe	wykształcenie,
Obywatelstwo	telefon	stopień pokrewieństwa
imię ojca	email	przynależność wyznaniowa
imię matki	ubezpieczyciel/ płatnik NFZ	nazwa zakładu pracy
inne		

W zakresie systemu Eskulap – następujące rodzaje danych osobowych Kontrahentów Zleceniodawcy lub ich przedstawicieli :

imię i nazwisko, nazwa	telefon	NIP	dane adresowe	adres e-mail
------------------------	---------	-----	---------------	--------------

W ramach systemu SIMPLE.ERP w obszarze Księgowość – następujące rodzaje danych osobowych osób zatrudnionych u Zleceniodawcy:

Imię, nazwisko, adres, urząd skarbowy, nazwa banku, numer rachunku bankowego;

W ramach systemu SIMPLE.ERP w obszarze Księgowość – następujące rodzaje danych osobowych w podmiotach współpracujących z Zleceniodawcą, tj. kontrahentów i klientów Zleceniodawcy:

imię, nazwisko lub nazwa pod którą dany klient prowadzi działalność, adres siedziby działalności, NIP; faktury

W obszarze innych modułów funkcjonalnych systemu SIMPLE.ERP dane kontaktowe do osób w podmiotach współpracujących ze Zleceniodawcą, tj. kontrahentów i klientów Zleceniodawcy lub ich przedstawicieli. Na dane te składają się:

imię, nazwisko, wykształcenie, stanowisko pracy, numer telefonu, adres mailowy

W ramach systemu SIMPLE.ERP, Planowanie Pracy oraz Koszty– następujące rodzaje danych osobowych osób zatrudnionych u Zleceniodawcy

Imię, nazwisko, płeć, imię ojca, imię matki, nazwisko rodowe, pesel, nip, nr i info o dowodzie osobistym / paszporcie, obywatelstwo, stan cywilny, telefon, adres mail, miejsce urodzenia, data urodzenia, adres zamieszkania, adres zameldowania, adres do korespondencji, urząd skarbowy; imię dzieci, nazwiska dzieci, data urodzenia dzieci, adres dzieci, pesel dzieci, adres męża (żony), nazwa banku, numer rachunku bankowego, informacja o niepełnosprawności, informacja o schorzeniach kwalifikowanych ZUS, informacje o rencie i emeryturze, informacja o niezdolności do pracy lub samo egzystencji, informacja o historii zatrudnienia i wykształcenia, informacja o dochodach pracownika, informacja dot. przebiegu służby wojskowej, informacja o wynikach badań lekarskich, informacja o statusie materialnym, informacja o uprawnieniach, informacja o wypadkach z protokołem, informacja o alimentach i zajęciach komorniczych;

W obszarze innych modułów funkcjonalnych systemu SIMPLE.ERP, Planowanie Pracy oraz Koszty dane kontaktowe do osób w podmiotach współpracujących ze Zleceniodawcą, tj. kontrahentów i klientów Zleceniodawcy lub ich przedstawicieli. Na dane te składają się:

imię, nazwisko, wykształcenie, stanowisko pracy, numer telefonu, adres mailowy

2) charakter przetwarzania polega na wykonywaniu przez Procesora niezbędnego przetwarzania danych osobowych osób, których dane dotyczą wyłącznie na udokumentowane polecenie Zleceniodawcy stosownie do każdorazowo zgłoszonego przez Zleceniodawcę zapotrzebowania lub treści obowiązków Procesora określonych w Umowie Głównej.

3) Przetwarzający jest uprawniony do wykonywania następujących operacji na danych osobowych: zbieranie, utrwalanie, przechowywanie, przeglądanie i modyfikowanie.

4) Zakres danych osobowych wymienionych powyżej jest maksymalnym katalogiem danych, które mogą być przetwarzane w związku z realizacją Umowy. W rzeczywistości dane mogą być przekazywane przez Administratora/Zleceniodawcę w mniejszym zakresie bez uszczerbku dla postanowień umowy. Zakres danych może ulec zmianie w przypadku zmiany aktualnie obowiązujących przepisów prawa.

Odpowiedź: Zamawiający wprowadza załącznik nr 1 do umowy przetwarzania danych wg powyższych danych ujętych w tabeli.

Pytanie nr 41 - Załącznik nr 4 do umowy, Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych § 2 pkt. 3

Prosimy o doprecyzowanie zapisu dotyczącego dalszego powierzenia danych osobowych poprzez określenie zasad powierzenia właścicielowi autorskich praw majątkowych oraz osobom fizycznym współpracującym z Wykonawcą na podstawie umów cywilno-prawnych, które są traktowane jak personel Wykonawcy i nie stanowią Dalszych Przetwarzających poprzez dodanie zapisu:

Procesor może powierzyć przetwarzanie danych osobowych podmiotowi trzeciemu z zastrzeżeniem wykonania Czynności:

a. W zakresie dostępu do nowych wersji oraz świadczeń usług serwisowych konieczne może okazać się dalsze powierzenie przetwarzania przez Przetwarzającego Danych Osobowych określonego w Umowie Głównej właścicielowi autorskich praw majątkowych do Programu w rozumieniu Umowy

Głównej, w ww. zakresie i celu, a wobec tego Administrator niniejszym wyraża zgodę na dalsze powierzenie przetwarzania przez Przetwarzającego temu podmiotowi Danych Osobowych w ww. zakresie i celu.

b. W zakresie dostępu do nowych wersji oraz świadczeń usług serwisowych konieczne może okazać się dalsze powierzenie przetwarzania przez Przetwarzającego Danych Osobowych określonego w Umowie Głównej Konsultantowi zgodnie z postanowieniami Umowy Głównej, w ww. zakresie i celu, a wobec tego Administrator niniejszym wyraża zgodę na dalsze powierzenie przetwarzania przez Przetwarzającego temu podmiotowi Danych Osobowych w ww. zakresie i celu.

Bądź prosimy o potwierdzenie, że w/w czynności nie stanowią według Zleceniodawcy dalszego powierzenia przetwarzania danych osobowych.

Odpowiedź: Zamawiający wprowadzi do umowy w § 2 punkt 3 powyższe zapisy jako ppkt. a i b.

Pytanie nr 42 -Załącznik nr 4 do umowy, Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych § 3 ust. 3

Prosimy o rozszerzenie zapisów dotyczących obowiązków Procesora poprzez dodanie:

„Procesor będzie przetwarzać Dane Osobowe wyłącznie na udokumentowane polecenie Administratora – co dotyczy też przekazywania Danych Osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej – chyba że obowiązek taki nakłada na niego prawo Unii lub prawo państwa członkowskiego, któremu podlega Przetwarzający; w takim przypadku przed rozpoczęciem przetwarzania Przetwarzający informuje Administratora o tym obowiązku prawnym, o ile prawo to nie zabrania udzielania takiej informacji z uwagi na ważny interes publiczny”;

Odpowiedź: Zamawiający doda do umowy powierzenia danych w § 3 ust. 3 powyższy zapis.

Pytanie nr 43 - Załącznik nr 4 do umowy, Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych § 4 pkt. 2

Prosimy o potwierdzenie, że Zleceniodawca akceptuje ogólne upoważnienia do przetwarzania danych osobowych nadane pracownikom dostępne do wglądu w siedzibie Procesora.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.

Pytanie nr 44

Prosimy o potwierdzenie, że przesłanie listy osób upoważnionych do przetwarzania danych będzie skuteczne jeśli lista zostanie wysłana w formie elektronicznej na wskazany w § 6 ust. 1 umowy adresem mailowy osoby odpowiedzialnej za realizację umowy bądź prosimy o wskazanie adresu mailowego, na który lista powinna zostać wysłana.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.

Dział Logistyki
Starszy Inspektor
Agata Biegała

